



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA  
Pró-Reitoria de Graduação  
Diretoria de Processos Seletivos



# CONCURSO PÚBLICO PARA TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

**EDITAL UFU/SEI**

**191/2018**

**TIPO 3**

## ASSISTENTE SOCIAL

**11 de novembro de 2018**

**Início às 14 horas, com duração de 4h.**

**SÓ ABRA ESTE CADERNO DE QUESTÕES QUANDO AUTORIZADO**

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

1. Esta prova é composta de 40 questões, assim distribuídas:

| DISCIPLINAS               | QUESTÕES |
|---------------------------|----------|
| Língua Portuguesa         | 01 a 10  |
| Noções de informática     | 11 a 15  |
| Legislação                | 16 a 20  |
| Conhecimentos específicos | 21 a 40  |

- Para se dirigir aos fiscais, levante o braço e aguarde ser atendido.
- Após ser autorizado, abra o caderno, verifique o seu conteúdo e solicite imediatamente a troca caso falem folhas ou haja falhas na impressão.
- Verifique se este caderno contém 40 questões objetivas.
- Transfira cada uma de suas respostas para a **Folha de Respostas**, conforme as instruções lá contidas.
- É de responsabilidade do candidato a entrega de sua Folha de Respostas.
- O candidato que for flagrado portando quaisquer aparelhos eletrônicos, mesmo desligados – inclusive telefone celular – terá sua prova anulada. Não leve esses aparelhos eletrônicos para o banheiro, pois o porte deles, nessa situação, também ocasionará a anulação da prova.**
- Ao término da prova, este caderno deverá ser levado pelo candidato.

**OBS.: os fiscais não estão autorizados a dar informações sobre esta prova.**

RAASCUNHO

# LÍNGUA PORTUGUESA

## QUESTÃO 01

Os “erros” de português cometidos por analfabetos, semianalfabetos, pobres e excluídos são criticados pela elite, que “disputa” quem sabe mais a nossa língua (...). É que, de todos os instrumentos de controle e de coerção social, a linguagem talvez seja o mais complexo e sutil. (...). Para construir uma sociedade tolerante com as diferenças, é preciso exigir que as diversidades nos comportamentos linguísticos sejam respeitadas e valorizadas.

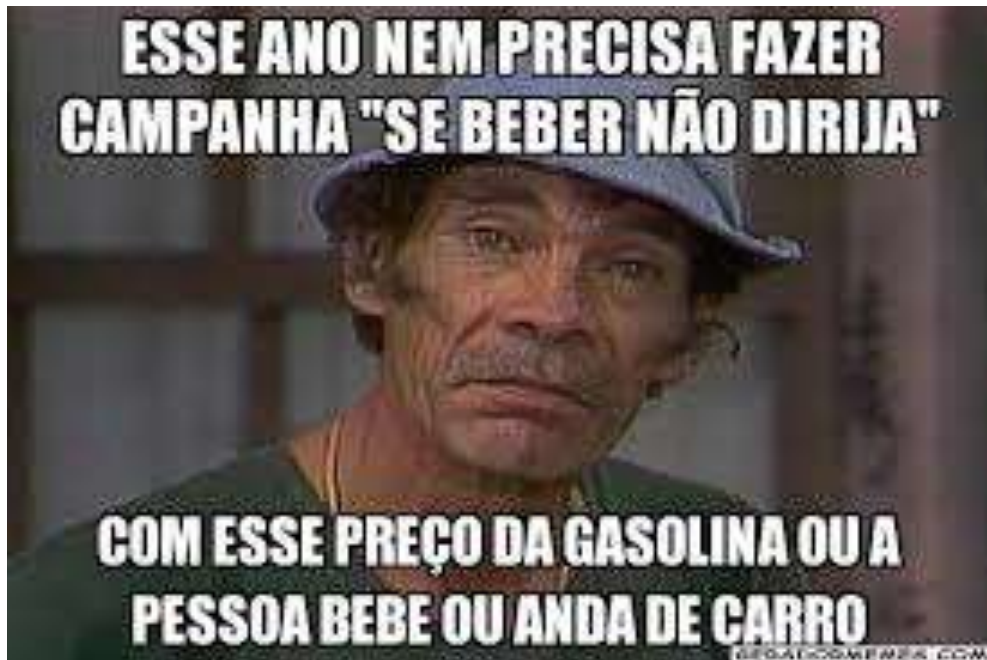
Fonte: BAGNO, entrevista disponível em: <http://www.stellabortoni.com.br/index.php/entrevistas/1414-maaios-bagoo-fala-sobai-paiiooiito-lioguistio-78894042> Acesso em: 16/09/2018.

O texto apresenta a argumentação do linguista Marcos Bagno sobre os “erros” de português.

Segundo o estudioso, os “erros” podem ser considerados

- A) instrumentos de poder usados pela sociedade brasileira para justificar a diversidade linguística.
- B) instrumentos fáceis e explícitos de disputa e de controle usados para mostrar quem sabe mais a língua.
- C) meios pelos quais os analfabetos e semianalfabetos expressam seus comportamentos linguísticos.
- D) meios pelos quais a elite discrimina e oprime aqueles que têm comportamentos linguísticos diversificados dos seus.

## QUESTÃO 02



Fonte: <https://www.diarioonline.com.br/tedoide/viral/noticia-510613-a-internet-nao-perdoa-veja-os-memes-sobre-a-alta-dos-combustiveis.html> Acesso: 18/10/2018

Em relação ao texto acima, é correto inferir que

- A) a crítica expressa no *meme* resulta da falta de oportunidades de lazer devido à alta dos combustíveis.
- B) o humor indicado no *meme* relaciona-se com a crise dos combustíveis que afetou a consciência do brasileiro quanto a dirigir embriagado.
- C) o humor presente no *meme* deve-se ao fato de a crise dos combustíveis ter comprometido o orçamento e afetado a vida dos brasileiros.
- D) a crítica manifestada no *meme* relaciona-se ao alcoolismo doença que afeta grande parte dos motoristas brasileiros.

**QUESTÃO 03****A escola e o ensino da leitura**

Sandra Patrícia Ataíde Ferreira  
Maria da Graça Bompastor Borges Dias

**RESUMO.** O acesso ao aprendizado da leitura apresenta-se como um dos múltiplos desafios da escola e, talvez, como o mais valorizado e exigido pela sociedade. No presente artigo, primeiramente é discutida a necessidade de se proporem aos alunos atividades de leitura em que os estudantes possam evidenciar a ideia de que o significado do texto a ser construído depende tanto dos objetivos e das perguntas do leitor como da natureza do texto e de sua macro e superestrutura. Além disso, como insiste Solé, é importante e necessário que a criança aprenda a utilizar as estratégias de leitura usadas pelo leitor maduro a fim de que se torne também um leitor eficiente e autônomo. Depois, continuando com algumas evidências empíricas, são tratadas as estratégias de compreensão e o lugar dessas no processo de aprendizagem da leitura.

**Palavras-chave:** ensino de leitura; compreensão de leitura; escola.

Fonte: <http://www.scielo.br/pdf/%0D/pe/v7n1/v7n1a05.pdf> Acesso em 18/10/2018.

O resumo do artigo científico apresentado tem por objetivo

- A) discutir sobre o aprendizado da leitura na escola no que se refere às metodologias de ensino e de aprendizagem.
- B) refletir sobre o aprendizado da leitura na escola como um problema decorrente da falta de evidências empíricas.
- C) entender como o acesso ao aprendizado da leitura deve ser valorizado na sociedade.
- D) avaliar a realidade do ensino de leitura para a criança na educação básica.

**QUESTÃO 04**

O grande problema é que a realidade da educação escolar praticamente "estacionou" nesse modelo padronizante há mais de um século, tornando-se quase impermeável à realidade das mudanças que têm ocorrido no mundo. Conforme Mantoan(1997), muitas são as razões que explicam a impermeabilidade entre ambas; uma delas, sem dúvida, é a rigidez dos sistemas de ensino escolares, que se mantêm fechados, esclerosando-se, pouco a pouco, pelo entupimento de seus canais de comunicação com o mundo exterior [...]

Fonte: <http://www.galvaofilho.net/comunica.pdf> Acesso em: 18/10/2018

O excerto do artigo científico faz uma análise da educação escolar por meio de analogia.

O uso desse recurso linguístico objetiva evidenciar um quadro dramático do sistema escolar que

- A) pode sofrer um infarto por excesso de informações advindas da sociedade conectada.
- B) pode esclerosar-se pela decadência de seus agentes que desviam seus recursos financeiros.
- C) pode levar à falência múltipla de seus órgãos vitais devido à falta de oxigenação de ideias da atualidade.
- D) pode enrijecer seus canais de comunicação para se tornarem permeáveis à realidade do mundo exterior.

**QUESTÃO 05****Os urubus e os sabiás**

Tudo aconteceu numa terra distante, no tempo em que os bichos falavam ... Os urubus, aves por natureza becadadas, mas sem grandes dotes para o canto, decidiram que, mesmo contra a natureza, eles haveriam de se tornar grandes cantores. E para isto fundaram escolas e importaram professores, gargarejaram dó-ré-mi-fá, mandaram imprimir diplomas, e fizeram competições entre si para ver quais deles seriam os mais importantes e teriam a permissão de mandar nos outros. Foi assim que eles organizaram concursos e se deram nomes pomposos, e o sonho de cada urubuzinho, instrutor em início de carreira, era se tornar um respeitável urubu titular, a quem todos chamavam por Vossa Excelência. Tudo ia muito bem até que a doce tranquilidade da hierarquia dos urubus foi estremecida. A floresta foi invadida por bandos de pintassilgos tagarelas, que brincavam com os canários e faziam serenatas com os sabiás ... Os velhos urubus entortaram o bico, o rancor encrespou a testa, e eles convocaram pintassilgos, sabiás e canários para um inquérito.

– Onde estão os documentos dos seus concursos?

E as pobres aves se olharam perplexas, porque nunca haviam imaginado que tais coisas houvessem. Não haviam passado por escolas de canto, o canto nascera com elas. E nunca apresentaram um diploma para provar que sabiam cantar, mas cantavam, simplesmente ...

– Não, assim não pode ser. Cantar sem a titulação devida é um desrespeito à ordem.

E os urubus, em uníssono, expulsaram da floresta os passarinhos que cantavam sem alvarás ...

*MORAL- Em terra de urubus diplomados não se ouve canto de sabiá.*

(Rubem Alves, **Estórias de quem gosta de escrever**. Cortez Editora: São Paulo, 1984: 61-62)

Baseando-se na fábula Os urubus e os sabiás, assinale a alternativa que simboliza a metáfora do texto.

- A) A irreverência do homem, como a dos urubus, que acreditam ter mais qualidades que os demais animais.
- B) A irracionalidade humana na avaliação de determinados direitos sociais à semelhança dos urubus, que investidos de poder, decidem “quem pode ou não cantar na floresta”.
- C) A sensatez humana na institucionalização de direitos, assim como os urubus instituíram, somente deve ter autorização para exercer uma atividade quem possuir diploma.
- D) A coerência do ser humano, tal como a dos urubus, por acreditar que pode privar os demais seres do uso de suas habilidades, impondo leis.

**QUESTÃO 06**

Apesar de as mulheres apresentarem melhor desempenho na educação e terem maior expectativa de vida no Brasil, a renda delas é 42,7% menor que a dos homens (10.073 para mulheres contra 17.566 para homens), segundo dados divulgados hoje (13/09/18) pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (Pnud). A média de renda per capita do país é de 13.755. Ao apresentar o novo Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) do país e do mundo, o órgão destacou a desigualdade de gênero na taxa que considera o acesso da população à educação, saúde e perspectivas econômicas. De acordo com o levantamento, no Brasil, enquanto o IDH dos homens é de 0,761, na escala que varia de 0 a 1 ponto, o das mulheres é de 0,755 – quanto mais próximo de 1, maior o desenvolvimento humano. A expectativa de vida das brasileiras é de 79,3 anos contra 72,1 anos dos homens. No quesito educação, a projeção de uma menina que entra no ensino em idade regular é permanecer estudando por 15,9 anos e ter uma média de estudo de 8 anos, contra, respectivamente, 14,9 e 7,7 para os meninos. Países como Uruguai, Venezuela e Argentina mantêm padrões muito mais equitativos entre homens e mulheres, ainda que todos eles sustentem a disparidade econômica por gênero de quase 50% entre a renda de um e de outro.

Fonte: <http://agenciabrasil.ebc.com.br/direitos-humanos/noticia/2018-09/renda-das-mulheres-e-427-menor-que-dos-homens-diz-pnud> Acesso: 14 de setembro de 2018.

**Apesar de as mulheres apresentarem melhor desempenho na educação e terem maior expectativa de vida no Brasil, a renda delas é 42,7% menor que a dos homens (10.073 para mulheres contra 17.566 para homens), (...).**

O trecho em negrito acima pode ser substituído, sem alteração de sentido, por

- A) Embora as mulheres apresentem melhor desempenho na educação e tenham maior expectativa de vida no Brasil, a renda delas é 42,7% menor que a dos homens (10.073 para mulheres contra 17.566 para homens), (...).
- B) Por apresentarem melhor desempenho na educação e terem maior expectativa de vida no Brasil, a renda das mulheres é 42,7% menor que a dos homens (10.073 para mulheres contra 17.566 para homens), (...).
- C) Quanto mais as mulheres apresentarem melhor desempenho na educação e terem maior expectativa de vida no Brasil, a renda delas será 42,7% menor que a dos homens (10.073 para mulheres contra 17.566 para homens), (...).
- D) Para que as mulheres apresentem melhor desempenho na educação e tenham maior expectativa de vida no Brasil, a renda delas será 42,7% menor que a dos homens (10.073 para mulheres contra 17.566 para homens), (...).

## QUESTÃO 07



Fonte: <http://consuladodamulher.org.br/infograficos-melhores-oportunidades-de-educacao-saude-e-igualdade-para-meninas/> Acesso em: 16 de setembro de 2018.

Baseando-se nos dados apresentados no infográfico e relativamente às mulheres, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Têm pouca representatividade política, já que ocupam 21,4% das cadeiras do Parlamento.
- B) Representam aproximadamente 2/3 (dois terços) dos pobres e dos adultos iletrados.
- C) Trabalham 2/3 das horas do mundo, por isso ganham 10% da renda gerada no mundo.
- D) São obrigadas a se casarem precocemente, 26 meninas se casam por minuto.

**QUESTÃO 08**

Um pensamento se atualiza num texto e um texto numa leitura (numa interpretação). (...) o texto é um objeto virtual, abstrato, independente de um suporte específico. Essa entidade virtual atualiza-se em múltiplas versões, traduções, edições, exemplares e cópias. Ao interpretar, ao dar sentido ao texto aqui e agora, o leitor leva adiante essa cascata de atualizações. O espaço do sentido não preexiste à leitura. (LEVY, P. O que é o virtual.)

Fonte: [https://www.scielo.org/article/ssm/content/raw/?resource\\_ssm\\_path=/media/assets/icse/v2n2/15.pdf](https://www.scielo.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/icse/v2n2/15.pdf)  
Acesso em: 18 de setembro de 2018.

No trecho “Ao interpretar, ao dar sentido ao texto aqui e agora, o leitor leva adiante **essa** cascata de atualizações”, a palavra em negrito é usada para

- A) retomar termo já mencionado.
- B) indicar objeto próximo do falante.
- C) se referir à pessoa do discurso.
- D) indicar um termo que será mencionado.

**QUESTÃO 09**

Uma pesquisa da Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz (Esalq/USP), campus de Piracicaba (SP) identificou compostos anticancerígenos em bactérias encontradas em gramíneas da Antártica. Segundo o estudo, os compostos foram capazes de impedir o desenvolvimento de tumores como o glioma (cerebral), de mama, de próstata e de outros seis tipos de câncer. A descoberta é o primeiro passo para o desenvolvimento de novos medicamentos para combater a doença.

Fonte: <https://g1.globo.com/sp/piracicaba-regiao/noticia/2018/10/21/estudo-da-usp-identifica-bacterias-da-antartica-capazes-de-impedir-desenvolvimento-de-canceres.ghtml> Acesso em: 21/10/2018.

O excerto acima tem por objetivo principal

- A) predispor o leitor a repensar os tipos de câncer.
- B) tornar a linguagem do texto mais acessível ao leitor.
- C) apelar para a sensibilidade do leitor em relação ao combate ao câncer.
- D) apresentar dados que corroboram o incentivo de novas pesquisas.

**QUESTÃO 10**

"País criou 110 mil postos de trabalho em agosto, mas ao mesmo tempo registra quase 5 milhões de brasileiros que já desistiram até mesmo de buscar um emprego"

Fonte: <https://www.gazetadopovo.com.br/opinioao/editoriais/emprego-esperanca-e-desalento-dvt2v0pz6hx70pbrr7wd9ti90/>

A orientação argumentativa introduzida por **mas** expressa ideia de

- A) adição de argumentos em relação à tese defendida.
- B) quebra de expectativa em relação ao que foi afirmado anteriormente.
- C) justificativa para a criação de novos postos de trabalho em agosto.
- D) explicação sobre a razão de as pessoas desistirem de buscar emprego.

# NOÇÕES DE INFORMÁTICA

## QUESTÃO 11

Considerando-se as revoluções ocasionadas pela internet, assinale a alternativa correta.

- A) A navegação na internet torna-se mais rápida quando se utiliza de um servidor proxy. Esse servidor consegue armazenar todos os recursos já baixados pelos usuários da internet e encaminhar esses recursos até o computador local diretamente.
- B) Por meio do protocolo HTTP e utilizando-se de um navegador (*browser*), o usuário insere na URL somente o nome de um recurso que quer acessar, sem precisar saber a localização física do recurso. Esse recurso, que está em um servidor na internet, é composto exclusivamente de *links* para outros recursos ou para ele mesmo.
- C) Os *sites* de busca de informações fazem uso de mecanismos cada vez mais sofisticados. Utilizando-se de palavras-chave, o *site* retorna diversos *links* para informações relacionadas. E consegue, ainda, pesquisar endereços, nomes, descrições, dentre outras opções exceto imagens.
- D) Os *sites web* são conjuntos de hipertextos que, geralmente, combinam recursos de texto, de imagens e de *links* que podem ser acessados por meio de protocolos HTTP ou HTTPS, utilizando-se a internet.

**QUESTÃO 12**

Quando se pensa em apresentações orais, no meio acadêmico, corporativo ou informal, o programa PowerPoint é sempre uma opção sugerida.

Sobre a edição de *slides* no Microsoft PowerPoint 2007 (versão português), é correto afirmar que

- A) o folheto mestre serve como modelo para todos os *slides* que serão criados no arquivo, podendo definir a cor do plano de fundo, o estilo dos marcadores e outras opções de formatação.
- B) a utilização de objetos ajuda na criação de uma apresentação. A formatação especial de texto (WordArt), objetos OLE, SmartArt, fotos, gráficos são opções que podem ser utilizadas e ajustadas conforme a necessidade da apresentação. No entanto, a única exceção para esses ajustes são as tabelas provenientes do Microsoft Excel 2007.
- C) as transições de *slides* oferecem um efeito parecido com uma animação, por isso são muito utilizadas em apresentações. Existem diferentes tipos de transições de *slides*, que podem ser definidos para todos os slides ou individualmente. Além disso, o programa permite definir a velocidade de transição entre *slides* e inserir som.
- D) os *menus* apresentados são denominados de guias inteligentes, auxiliando na edição de um objeto, pois essas guias de opções são modificadas conforme o objeto selecionado, apresentando apenas os itens que podem ser modificados.

**QUESTÃO 13**

Nos dias atuais, devido à internet, consegue-se acessar desde uma receita para o fim de semana até o extrato bancário. Toda essa facilidade traz, também, uma série de riscos relacionados à segurança de informações. Por diversas vezes, os usuários recebem arquivos por *e-mail* ou mesmo em um *pendrive*, que podem estar contaminados por vírus ou *worms*.

Baseando-se nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- A) Como medida de segurança, é recomendado ao usuário que tenha em seu sistema operacional um sistema de *scamming* que se baseia em comportamentos preexistentes de uma base preestabelecida para que consiga analisar internamente os arquivos.
- B) A utilização de um *software*, que consiga analisar arquivos, comparando-os aos padrões preexistentes com base em modelos de assinaturas com os padrões internos dos arquivos, identificará e removerá possíveis problemas de segurança desses arquivos.
- C) A utilização de um sistema de *firewall* permitirá, em conjunto com o sistema operacional, identificar ações provenientes da abertura dos arquivos pelo usuário e remover problemas incorporados aos arquivos.
- D) Por meio da aplicação de um escaneamento nos arquivos, baseado em um sistema de *phishing-pharming*, o sistema operacional conseguirá remover os possíveis *malwares* incorporados aos arquivos.

**QUESTÃO 14**

O sistema operacional Microsoft Windows 7 é composto por diversas ferramentas que auxiliam os usuários em suas tarefas. Diversas dessas ferramentas já vêm instaladas no sistema operacional e ajudam a manter o funcionamento e o controle do sistema.

Baseando-se nessas informações, assinale a alternativa correta.

- A) O painel de controle reúne programas para que o usuário consiga personalizar as configurações dos aplicativos e *hardwares* instalados, podendo, dentre outras coisas, gerenciar impressoras e dispositivos, remover vírus e aumentar a velocidade da conexão de internet.
- B) A restauração do sistema, utilizando um ponto de restauração definido anteriormente pelo usuário, consegue restaurar seus arquivos que, por muitas vezes, foram danificados. Essa restauração não afeta os arquivos pessoais do usuário, apenas os arquivos do sistema.
- C) O controle de acesso é um processo de autorização de computadores, de usuários e de grupos aos objetos no computador ou na rede, sendo composto por permissões e posse dos objetos, por herança de objetos, por direitos e deveres de usuários e por auditoria dos objetos.
- D) A central de ações agrupa todas as mensagens de manutenção e as mensagens de ajuda do Windows. Essas mensagens aparecem em vermelho para as ações importantes, em amarelo para ações recomendadas e em verde para as livres de problemas.

**QUESTÃO 15**

O uso de planilhas eletrônicas tem se expandido cada vez mais no dia a dia. Nesse contexto, utilizando-se do Microsoft Excel 2007 (versão português), assinale a alternativa correta.

- A) A filtragem de dados é interessante quando se tem uma grande quantidade de linhas para serem analisadas. Utilizando esse tipo de filtro, consegue-se filtrar os dados por meio de um intervalo de valores ou mesmo por meio de cores que foram inseridas via formatação condicional.
- B) A utilização de dados externos dentro de planilhas é feita por meio da guia dados, item de seleção - obter dados externos. Nesse item, podem ser obtidos dados provenientes de diferentes fontes como: Access, Bitmap, Web, textos e servidores SQL.
- C) A automatização de tarefas executadas com maior frequência é realizada com o uso de macros. Utilizando-se da linguagem de programação VBA e da instrução função, conseguem-se realizar cálculos automatizados cujos resultados retornam com mais agilidade.
- D) Uma das grandes vantagens do uso de planilhas eletrônicas é a utilização de fórmulas. Para realizar um cálculo, é obrigatório que a fórmula tenha a sintaxe iniciada com o sinal de “=” (igual) seguido apenas de um valor constante ou de uma referência e com um operador.

## LEGISLAÇÃO

### QUESTÃO 16

A lei nº 9.784 de 29 de janeiro de 1999 regula o processo administrativo e estabelece normas básicas, no âmbito da administração federal direta e indireta, visando, em especial, à proteção dos direitos dos administrados e ao melhor cumprimento dos fins da administração.

Considerando-se os preceitos doutrinários do processo administrativo regidos pela norma em análise, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A interpretação da norma administrativa, nos processos administrativos, deverá adotar a forma que melhor garanta o atendimento do fim público a que se dirige, sendo permitida a aplicação retroativa de nova interpretação.
- B) Um órgão administrativo e seu titular poderão, se não houver impedimento legal, delegar parte da sua competência a outros órgãos ou titulares, ainda que esses não lhe sejam hierarquicamente subordinados, quando for conveniente, em razão de circunstâncias de índole técnica, social, econômica, jurídica ou territorial.
- C) O administrado tem direito a ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado, ter vista dos autos, obter cópias de documentos neles contidos e conhecer as decisões proferidas.
- D) A administração pública obedecerá, dentre outros, aos princípios da legalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, ampla defesa, contraditório, segurança jurídica, interesse público e eficiência.

**QUESTÃO 17**

A lei 8.112 institui o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias, inclusive as em regime especial, e das fundações públicas federais.

Considerando-se os cargos públicos criados por lei e acessíveis a todos os brasileiros, com denominação própria e vencimento pago pelos cofres públicos, para provimento em caráter efetivo ou em comissão, analise as afirmativas e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Redistribuição é o deslocamento de cargo de provimento efetivo, ocupado ou vago no âmbito do quadro geral de pessoal, para outro órgão ou entidade do mesmo Poder com prévia apreciação do órgão central do SIPEC.
- B) O servidor em estágio probatório poderá exercer quaisquer cargos de provimento em comissão ou em funções de direção, chefia ou assessoramento no órgão ou na entidade de lotação, e somente poderá ser cedido a outro órgão ou entidade para ocupar cargos de Natureza Especial, cargos de provimento em comissão do Grupo-Direção e Assessoramento Superiores - DAS, de níveis 6, 5 e 4 ou equivalentes.
- C) Não será concedida ajuda de custo àquele que, não sendo servidor da União, for nomeado para cargo em comissão com mudança de domicílio.
- D) O início do exercício de função de confiança coincidirá com a data de publicação do ato de designação, salvo quando o servidor estiver em licença ou afastado por qualquer outro motivo legal, hipótese em que recairá no primeiro dia útil após o término do impedimento, que não poderá exceder a trinta dias da publicação.

**QUESTÃO 18**

Considerando-se o Decreto nº. 1.171 de 22 de junho de 1994, que aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, analise as afirmativas e assinale a que **NÃO** concorda com os preceitos doutrinários.

- A) O servidor deve exercer as prerrogativas funcionais que lhe sejam atribuídas, ainda que alheias aos interesses dos usuários do serviço público e dos jurisdicionados administrativos.
- B) O servidor deve prestar toda sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento e, assim, evitando conduta negligente.
- C) O servidor deve participar dos movimentos e dos estudos que se relacionem com a melhoria do exercício de suas funções, tendo por escopo a realização do bem comum.
- D) O servidor deve cumprir, de acordo com as normas do serviço e com as instruções superiores, as tarefas de seu cargo ou função, tanto quanto possível, com critério, segurança e rapidez, mantendo sempre tudo em boa ordem.

**QUESTÃO 19**

A lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, dispõe sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, de cargo, de emprego ou de função na administração pública direta, indireta ou fundacional e dá outras providências.

Considerando-se que os agentes públicos de qualquer nível ou hierarquia são obrigados a velar pelos deveres de honestidade, de imparcialidade, de legalidade e de lealdade às instituições, analise as afirmativas e assinale a que, especificamente, **NÃO** constitui ato de improbidade administrativa que cause prejuízo ao erário.

- A) Celebrar parcerias da administração pública com entidades privadas sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.
- B) Permitir ou concorrer para que pessoa física ou jurídica privada utilize bens, rendas, verbas ou valores públicos transferidos pela administração pública à entidade privada mediante celebração de parcerias, sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.
- C) Descumprir as normas relativas à celebração, à fiscalização e à aprovação de contas de parcerias firmadas pela administração pública com entidades privadas.
- D) Facilitar ou concorrer, por qualquer forma, para a incorporação, ao patrimônio particular de pessoa física ou jurídica, de bens, de rendas, de verbas ou de valores públicos transferidos pela administração pública a entidades privadas mediante celebração de parcerias, sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.

**QUESTÃO 20**

O auxílio reclusão representa um benefício concedido à família do servidor ativo em função de seu afastamento e de seu recolhimento em estabelecimento prisional por motivo de prisão em flagrante, preventiva ou em virtude de sentença definitiva de pena que não imponha a perda do cargo público.

Em relação ao auxílio reclusão, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O pagamento do auxílio reclusão cessará a partir do dia imediato àquele em que o servidor for posto em liberdade, ainda que condicional.
- B) Nos casos de prisão em flagrante ou preventiva, ainda que ocorra absolvição, o servidor perderá o direito à integralização de sua remuneração.
- C) Se o servidor for afastado por motivo de prisão em flagrante ou preventiva, determinada pela autoridade competente, será devido aos familiares o valor de dois terços da remuneração enquanto perdurar a prisão.
- D) Quando o afastamento ocorrer em virtude de condenação por sentença definitiva, a pena, que não determine a perda de cargo, será devido aos familiares do servidor o valor correspondente à metade da remuneração durante o período do afastamento.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

Como encaminhamento técnico-operativo, o estudo social fundamenta a elaboração de pareceres e de laudos sociais e de perícias técnicas, constituindo-se, assim, atribuição privativa do(a) assistente social.

Na ótica do Projeto Ético-político Profissional, o estudo social

- A) precisa descrever a situação familiar dos usuários a fim de subsidiar o melhor encaminhamento para programas e projetos sociais da rede de atendimento.
- B) deve conter a intervenção diagnóstica a partir da realização de visitas domiciliares para comprovação dos fatos relatados durante a entrevista.
- C) deve dar visibilidade aos contextos socioeconômico e histórico das particularidades dos usuários a partir da concepção de sujeito social.
- D) precisa subsidiar a decisão de setores que receberão o relatório, ressaltando as habilidades e as competências dos usuários na superação dos problemas.

### QUESTÃO 22

A pesquisa social possibilita apreender a dinâmica da realidade, por isso é importante tanto para a produção do conhecimento quanto para o exercício profissional de assistentes sociais.

Em relação à pesquisa qualitativa na área, é correto afirmar que

- A) é fundamental, pois prioriza os significados, os nexos e as contradições que explicam os fenômenos sociais.
- B) deve ser priorizada, tendo em vista sua oposição às abordagens quantitativas que não conseguem captar os fenômenos sociais.
- C) por suas características, não há necessidade de estabelecer caminhos metodológicos como consagrados pelo positivismo nas Ciências Sociais.
- D) é uma metodologia de interpretação, portanto, em virtude do subjetivismo inerente, deve estar submetida a dados quantitativos.

**QUESTÃO 23**

Considere as seguintes afirmações.

1. Caracteriza-se por afirmar uma posição profissional e tem por objetivo subsidiar, em geral, uma decisão judicial.
2. Sistematiza e contextualiza informações da realidade social dos usuários na direção de ampliar direitos sociais.
3. Sistematiza avaliação de determinada situação, esclarecendo a metodologia utilizada a fim de subsidiar posição profissional.
4. Apresenta descritiva e interpretativamente contextos sociofamiliares e/ou institucionais para justificar atendimento a demandas identificadas e/ou solicitadas.

Como instrumentos de trabalhos do(a) assistente social, essas definições correspondem, respectivamente, a

- A) Relatório Social, Estudo Social, Laudo Social e Perícia Social.
- B) Perícia Social, Laudo Social, Perícia Social e Estudo Social.
- C) Laudo Social, Perícia Social, Estudo Social e Relatório Social.
- D) Laudo Social, Estudo Social, Perícia Social e Relatório Social.

**QUESTÃO 24**

Em relação à resolução CFESS 577/2009 que dispõe sobre emissão de pareceres, de laudos, de opiniões técnicas em conjunto com o assistente social e outros profissionais, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a emissão de laudos e de pareceres deve, sempre que possível, estar compatível com as atribuições privativas estabelecidas na lei 8.662/93, com exceção para outras normas estabelecidas pelas organizações e pelas instituições, ainda que incompatível com as normativas da profissão.
- B) o(a) assistente social deverá emitir sua opinião técnica somente sobre o que é de sua área de atuação e de sua atribuição legal, para qual está habilitado(a) e autorizado(a) a exercer, e ainda deve assinar e identificar seu número de inscrição no Conselho Regional de Serviço Social.
- C) a elaboração, a emissão e/ou a subscrição de opinião técnica sobre matéria de Serviço Social por meio de pareceres, de laudos, de perícias e de manifestações é atribuição privativa do(a) assistente social, como determina a Lei de Regulamentação Profissional.
- D) ao atuar em equipes multiprofissionais, o(a) assistente social deverá respeitar as normas e os limites legais, técnicos e normativos das outras profissões, em conformidade com as normativas da profissão.

**QUESTÃO 25**

O decreto 7.234/2010 dispõe sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) com os objetivos de democratizar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal; de minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais na permanência e na conclusão da educação superior; de reduzir as taxas de retenção e evasão e de contribuir para a promoção da inclusão social pela educação.

Em relação a esse decreto, assinale a alternativa que apresenta as áreas contempladas.

- A) Moradia estudantil, apoio para aquisição de livros e creche.
- B) Alimentação, apoio pedagógico e lazer
- C) Inclusão digital, cultura e transporte.
- D) Esporte, atenção à saúde e cobertura de acidentes.

**QUESTÃO 26**

A lei 9.394, que estabelece a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, foi promulgada em 1996 e, até então, já passou por diversas modificações.

Em relação à LDB, assinale a alternativa que apresenta os princípios básicos corretos.

- A) Neutralidade ideológica e garantia de padrão de qualidade.
- B) Pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas.
- C) Baixos custos no ensino público e valorização do profissional da educação escolar.
- D) Coexistência de instituições públicas e privadas de ensino e terceirização de serviços básicos.

**QUESTÃO 27**

Em relação à concessão de bolsas de permanência a estudantes de graduação de instituições de ensino superior, a Portaria 389/2013 estabelece

- A) a viabilização da permanência, no curso de graduação, de estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, em especial, os indígenas e os quilombolas.
- B) a garantia da permanência de estudantes étnico-raciais com bolsas de estudos cujo valor não poderá ultrapassar o da bolsa de iniciação científica.
- C) a viabilização da permanência nos cursos de graduação para estudantes de baixa renda de forma igualitária, ou seja, independentemente das diferenças regionais e culturais identificadas.
- D) a possibilidade de permanência de estudantes indígenas e quilombolas sem limite de qualquer espécie e tempo enquanto estiverem matriculados.

**QUESTÃO 28**

Iamamoto é uma das intelectuais do Serviço Social brasileiro que se dedica a discutir a formação e o exercício profissional.

Em relação aos estudos feitos pela autora, é correto afirmar que

- A) o Serviço Social é uma prática profissional que, a partir da divisão sociotécnica do trabalho, é indiferenciada pelo sincretismo.
- B) o Serviço Social é o trabalho inserido na divisão sociotécnica do trabalho e como tal se materializa como trabalho concreto e abstrato.
- C) o Serviço Social é uma prática social e possui um processo próprio de ação, já que possui instrumentos privativos de intervenção.
- D) o Serviço Social não pode ser considerado trabalho, já que a questão social é objeto de intervenção de várias profissões.

**QUESTÃO 29**

O trabalho em equipe é uma característica que marca a trajetória de inserção de assistentes sociais nas políticas sociais na diversidade de espaços sócio-ocupacionais.

Em relação à interação profissional com outras áreas de conhecimento e de intervenção, é correto afirmar que

- A) a interdisciplinaridade requer que os(as) profissionais ultrapassem o conhecimento específico de sua disciplina, e a multiprofissionalidade possibilita tal avanço.
- B) a interdisciplinaridade se caracteriza pelo trabalho coletivo entre diversas áreas do conhecimento, ainda que inexistam espaços coletivos de troca de saber.
- C) a interdisciplinaridade se pauta pela horizontalização das relações entre os diversos saberes no cotidiano profissional, ressaltando a especificidade do conhecimento como troca.
- D) a transdisciplinaridade ou a pluridisciplinaridade não são aplicáveis ao cotidiano profissional de assistentes sociais, tendo em vista que sua intervenção sempre será compartilhada.

**QUESTÃO 30**

Quanto à atuação do(a) assistente social na política de educação, é correto afirmar que

- A) é um campo recente de atuação profissional nas escolas para atender as famílias de crianças e adolescentes, especialmente porque o contexto de violência tem se ampliado.
- B) é um campo de atuação que remonta às origens da profissão e está relacionado às práticas pedagógicas para a reprodução dos interesses das classes dominantes em diversas instituições.
- C) é o mais novo campo de atuação profissional para assistentes sociais, tanto que é recente a aprovação da lei 3.688/2010, que regulamenta a presença da profissão no ensino básico.
- D) é um campo antigo de atuação profissional que se limitava às escolas de ensino universitário e, a partir da década de 1990, se expandiu para o ensino básico, hoje reconhecido pela lei 3.688/2010.

**QUESTÃO 31**

O documento “Subsídios para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Educação (CFESS, 2012)”, além de contextualizar a educação no processo amplo de lutas e de disputas de projetos societários, assegura uma concepção que fundamenta a perspectiva da educação e por consequência a atuação do(a) assistente social nessa política social.

Em relação a esse documento, assinale a alternativa que apresenta a base dessa perspectiva.

- A) A defesa da educação emancipadora a partir dos princípios expressos no Código de Ética Profissional de Serviço Social.
- B) A defesa da educação para a cidadania expressa nos órgãos multilaterais que definem as diretrizes para a superação das desigualdades de acesso à formação.
- C) A defesa da pedagogia das competências que qualifica crianças e jovens a partir das habilidades identificadas, potencializando competências para a profissionalização.
- D) A defesa da educação empreendedora, pois permite ampliar as possibilidades de empregabilidade para jovens, como também capacitá-los para serem empreendedores.

**QUESTÃO 32**

Segundo Guerra (2000), por instrumentalidade do Serviço Social, entende-se o conjunto de competências e de requisições que legitimam a profissão na sociedade, no movimento contraditório entre os interesses de classes, o que significa apreender também a construção e o acúmulo dos sujeitos que a exercem.

Com base nessas informações, é correto afirmar que a instrumentalidade é

- A) o conjunto de instrumentos próprios do Serviço Social como: entrevista, visita domiciliar, relatórios, trabalho em equipe, articulação da rede socioassistencial, visita institucional e parecer social.
- B) o conjunto de programas e de projetos que serão objetos de trabalho do assistente social, pois, dependendo da área de atuação, esse profissional priorizará instrumentos e técnicas respectivas a fim de garantir uma ação eficiente.
- C) a legislação, bem como o código de ética da profissão, que regulamenta o fazer do(a) assistente social já que nele estão definidos os deveres, os direitos e as punições para aqueles que o infringem.
- D) a mediação que possibilita a reflexão e a consequente intervenção, dado o caráter teleológico do trabalho que se particulariza a partir da inserção dos(as) assistentes sociais nos espaços sócio-ocupacionais.

**QUESTÃO 33**

Sant'ana (2000) analisa, até as décadas de 1960 e 1970, como o Serviço Social brasileiro manteve as características que marcaram sua origem e sua trajetória.

Em relação a essas décadas, é correto afirmar que

- A) o processo de renovação da profissão, cuja centralidade foi a busca da eficiência técnica, é iniciado.
- B) o projeto ético-político da profissão, que, sob influência da fenomenologia, rompe com o conservadorismo, é iniciado.
- C) o processo de reconceituação da profissão, sob influência de duas tendências: a de ruptura e a fenomenológica, é iniciado.
- D) o projeto ético-político, a partir da teoria crítica marxista, que caracterizará a fase modernizadora da profissão, é iniciado.

**QUESTÃO 34**

O projeto ético-político-profissional do Serviço Social é caracterizado pela ruptura com o conservadorismo na profissão.

Em relação a sua constituição, é correto afirmar que esse projeto é resultado

- A) do processo de reconceituação do Serviço Social da década de 1980 e o principal marco legal são as Diretrizes Curriculares da Associação Brasileira de Ensino em Serviço Social (ABESS).
- B) da tendência inaugurada na reconceituação de intenção de ruptura que possibilitou a aprovação das Diretrizes Curriculares do Serviço Social como um dos marcos legais.
- C) do contexto sócio-histórico brasileiro da década de 1980 e da organização política da categoria profissional que tem a Lei de Regulamentação e o Código de Ética como marcos legais.
- D) da organização da categoria profissional que lutou contra a ditadura militar e lançou o conhecido "Manifesto pelo projeto ético político profissional" (1988), que traz os parâmetros de atuação.

**QUESTÃO 35**

Considere os seguintes itens do Código de Ética Profissional (art. 2º, 3º e 4º).

- I. Acatar determinação institucional que fira os princípios e diretrizes deste Código.
- II. Utilizar seu número de registro no Conselho Regional no exercício da profissão.
- III. Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.
- IV. Desagravo público por ofensa que atinja a sua honra profissional.

Em relação a esses itens, assinale a alternativa que corresponde ao que é correto em cada item.

- A) I - princípio, II - competência, III - vedado e IV – direito
- B) I - vedado, II - dever, III - princípio e IV - direito
- C) I - dever, II – vedado, III - direito e IV – competência
- D) I - vedado, II - direito, III - princípio e IV – dever

**QUESTÃO 36**

Os primórdios das políticas sociais estão relacionados ao aprofundamento da questão social no período de expansão do capitalismo monopolista.

Na literatura produzida pelo Serviço Social, a partir da teoria crítica, tal afirmação indica que as políticas sociais são explicadas

- A) pelos interesses da burguesia em desenvolver o capitalismo sob bases humanitárias e de justiça social, por isso será hegemonizado pelos interesses do capital em detrimento do trabalho.
- B) pelos interesses da sociedade mobilizada em fazer justiça social e eliminar a desigualdade social, especialmente nos períodos de crise, com o pauperismo que desestruturou as famílias dos trabalhadores.
- C) pelos interesses antagônicos entre o capital e o trabalho, portanto pelas contradições inerentes ao processo de constituição do Estado liberal, ainda que hegemonizadas pelo Capital.
- D) pelos sucessivos conflitos sociais e pela atuação da Igreja Católica em eliminar a desagregação das famílias pobres, exigindo a implementação de programas e de projetos sociais pelo Estado.

**QUESTÃO 37**

Após a II Guerra Mundial, sob inspiração keynesiana, o Estado de Bem-estar Social ou Welfare State emerge para reproduzir a expansão do capital, aliando-se as forças do mercado com a proteção do Estado no atendimento às necessidades sociais.

Em relação à origem e ao desenvolvimento das políticas sociais, é correto afirmar que o neoliberalismo

- A) cresce mundialmente a partir da década de 1990 e incide sobre a responsabilidade do Estado, ampliando as políticas sociais, especialmente no Brasil com a promulgação da Constituição Federal, como é o caso da política de assistência social.
- B) expande sua política para o Brasil desde a década de 1970, no período da ditadura militar quando o Estado amplia a cobertura de programas e de projetos sociais, que serão normatizados com a aprovação da Constituição Federal de 1988.
- C) ataca os direitos sociais estabelecidos pelo Estado de Bem-estar Social no Brasil, conquistado desde a década de 1930 quando o governo de Getúlio Vargas aprovou a legislação trabalhista e social, reforçada pela aprovação da Constituição Federal de 1988.
- D) avança a partir da década de 1970 na Inglaterra e nos Estados Unidos da América e se pauta pela minimização do Estado como responsável pelas políticas sociais, realidade que se expressará no Brasil a partir da década de 1990 quando a recente aprovação da Constituição Federal sequer havia regulamentado diversos itens relacionados aos direitos sociais.

**QUESTÃO 38**

A Seguridade Social está disposta no artigo 194 da Constituição Federal (com modificação pela Emenda Constitucional n. 20/98).

Dentre os objetivos relacionados à competência do poder público, assinale a alternativa correta.

- A) Universalidade da cobertura e do atendimento, e caráter democrático e descentralizado da administração, a partir de gestão quadripartite, com participação dos trabalhadores, dos empregadores, dos aposentados e do governo nos órgãos colegiados.
- B) Seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e dos serviços e caráter democrático e descentralizado da gestão administrativa, com a participação da comunidade, em especial, de trabalhadores, de empresários e de aposentados.
- C) Redutibilidade do valor dos benefícios e caráter democrático e descentralizado da administração, mediante gestão quadripartite, com participação dos trabalhadores, dos empregadores, dos aposentados e do governo nos órgãos colegiados.
- D) Uniformidade da base de financiamento e caráter democrático e descentralizado da gestão administrativa, com a participação da comunidade, em especial, de trabalhadores, de empresários e de aposentados.

**QUESTÃO 39**

No que se refere à saúde do trabalhador, previstos na Lei Federal 8080/90, analise os itens abaixo.

- I. Participação, no âmbito de competência do Sistema Único de Saúde (SUS), em estudos, pesquisas, avaliação e controle dos riscos e dos agravos potenciais à saúde existentes no processo de trabalho.
- II. Informação ao trabalhador e à sua respectiva entidade sindical e às empresas sobre os riscos de acidentes de trabalho, de doença profissional e do trabalho, bem como os resultados de fiscalizações, de avaliações ambientais e de exames de saúde, de admissão, periódicos e de demissão, respeitados os preceitos da ética profissional.
- III. Participação sobre percentual do lucro em empresas públicas e privadas cujas condições de trabalho sejam consideradas de risco à saúde dos trabalhadores e previstas em legislação específica.
- IV. Garantia ao sindicato dos trabalhadores de requerer ao órgão competente a interdição de máquina, de setor de serviço ou de todo ambiente de trabalho quando houver exposição a risco iminente para a vida ou para a saúde dos trabalhadores.

Quanto à abrangência da respectiva lei, assinale a alternativa correta.

- A) I, II e III.
- B) III e IV.
- C) II, III e IV.
- D) I, II e IV.

**QUESTÃO 40**

Em relação à Constituição Federal de 1988 (capítulo II) e considerando a Emenda Constitucional nº 90/15, assinale a alternativa que apresenta os direitos sociais previstos nesse capítulo e nessa emenda.

- A) O direito à educação, à saúde, à alimentação, ao trabalho, à moradia, ao transporte, ao lazer, à segurança, à previdência social, à proteção à maternidade e à infância e à assistência aos desamparados.
- B) O direito à educação, ao trabalho, à seguridade social, ao transporte, ao esporte, ao lazer, à proteção aos desamparados, à assistência social, à saúde, à previdência social e à cultura.
- C) O direito à educação, à saúde, à seguridade social, à assistência social, à previdência social, ao esporte e ao lazer, à cultura, à alimentação, à proteção à infância e à maternidade e ao salário mínimo.
- D) O direito à educação, à saúde, à alimentação, ao trabalho, à moradia, ao lazer, à segurança, à previdência social, à proteção à maternidade e à infância e à assistência aos desamparados.

RESOLUÇÃO



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA**  
**PROGRAD** – Pró-Reitoria de Graduação  
**DIRPS** – Diretoria de Processos Seletivos  
**[www.ingresso.ufu.br](http://www.ingresso.ufu.br)**