



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
Pró-Reitoria de Graduação
Diretoria de Processos Seletivos



CONCURSO PÚBLICO PARA TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

EDITAL SEI/PROGEP

275/2018

TIPO 2

ADMINISTRADOR

17 de março de 2019

Início às 14 horas, com duração de 4h.

SÓ ABRA ESTE CADERNO DE QUESTÕES QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Esta prova é composta de 40 questões, assim distribuídas:

DISCIPLINAS	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Noções de informática	11 a 15
Legislação	16 a 20
Conhecimentos específicos	21 a 40

- Para se dirigir aos fiscais, levante o braço e aguarde ser atendido.
- Após ser autorizado, abra o caderno, verifique o seu conteúdo e solicite imediatamente a troca caso falem folhas ou haja falhas na impressão.
- Verifique se este caderno contém 40 questões objetivas.
- Transfira cada uma de suas respostas para a **Folha de Respostas**, conforme as instruções lá contidas.
- É de responsabilidade do candidato a entrega de sua Folha de Respostas.
- O candidato que for flagrado portando quaisquer aparelhos eletrônicos, mesmo desligados – inclusive telefone celular – terá sua prova anulada. Não leve esses aparelhos eletrônicos para o banheiro, pois o porte deles, nessa situação, também ocasionará a anulação da prova.**
- Ao término da prova, este caderno deverá ser levado pelo candidato.

OBS.: os fiscais não estão autorizados a dar informações sobre esta prova.

RRR5CELNKH0

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder as questões 01 e 02.

O Brasil é o quarto consumidor de jogos digitais do mundo, sendo um importante empregador de mão de obra especializada e se fixando como um mercado bilionário, com expectativa de crescimento de 13,5% ao ano, segundo pesquisa encomendada pelo BNDES. Com mais de 60 milhões de usuários, esse mercado vem ampliando o perfil de consumo, que até então era em sua grande maioria de público jovem masculino, e hoje já conquista mulheres, crianças e idosos. Muito disso se explica pela facilidade de acesso aos *smartphones* e às redes sociais, além é claro da utilização de *games* em muitas outras áreas como na educação, nos negócios e na medicina, não sendo mais uma exclusividade voltada apenas ao entretenimento.

Outro mercado em ascensão é do audiovisual. Em 2011, foi regulamentada pelo Congresso Nacional a lei 12.485, que determina a veiculação de conteúdos nacionais e inéditos na programação das televisões por assinatura. Com isso, além de valorizar a cultura local na produção audiovisual no Brasil, o segmento ganhou ainda mais espaço e já se posiciona em nível global como a 12ª maior economia nesse mercado que corresponde por 0,57% do PIB brasileiro. [...]

E liderando o *ranking* de crescimento no Brasil, temos a indústria da moda. Nos últimos 10 anos, o varejo de moda fez com que o país saltasse da sétima posição para a quinta no ranking dos maiores consumidores mundiais de roupas. [...]

O mercado dos jogos digitais, do audiovisual e da moda são apenas três exemplos dos 13 segmentos que englobam o que chamamos de economia criativa. Um setor da economia que vem ganhando destaque e driblando o cenário atual de crise pelo qual o Brasil vem passando. São empresas que se destacam pelo talento e pela capacidade intelectual de seus empreendedores e funcionários, e que não dependem do tamanho da sua estrutura ou de quanto tem de capital. [...]

A economia criativa, que hoje já apresenta uma média de remuneração superior a outros setores, será um dos grandes empregadores em um futuro breve. E as cidades, que enxergarem essa oportunidade, sairão na frente. O olhar sobre a formação de seus jovens, que é a geração que mais impulsiona esse mercado, é um fator decisivo para o melhor aproveitamento de uma fatia do mercado na qual o maior recurso é o potencial criativo.

CAVALHERI, Ronaldo Disponível em: <https://www.hojeemdia.com.br/opiniao.net/blogs/opiniao/economia-criativa-e-oportunidades-de-mercado-1.691846>. Acesso em 04.fev.2019.

QUESTÃO 01

Com base no texto, o mercado dos jogos digitais **NÃO**

- A) depende do potencial criativo do empreendedor.
- B) ampliou o seu público consumidor.
- C) deixou de ser somente entretenimento.
- D) corresponde a 13,5% do PIB brasileiro.

QUESTÃO 02

Sobre a organização das informações no texto, é correto afirmar que

- A) os três primeiros parágrafos foram utilizados para apresentar o mercado dos jogos digitais, do audiovisual e da moda.
- B) o quarto parágrafo foi dedicado à explicitação das informações mostradas anteriormente no texto.
- C) o terceiro parágrafo se dedicou à contraposição das ideias defendidas no segundo parágrafo.
- D) o quarto e o quinto parágrafos foram utilizados para reforçar o papel do mercado em geral para a superação da crise.

Leia o texto a seguir, para responder as questões 03 e 04.

Quando o YouTube foi lançado, em fevereiro de 2005, não havia quem não achasse a ideia genial. Mas também não faltava quem dissesse que jamais daria lucro. Quem, afinal, anunciaria em um *site* de vídeos pessoais, com gracinhas de crianças e de cachorrinhos que só a família e os amigos vão ver? O Google, que sabe das coisas, não pensou assim. Em outubro do ano seguinte, arrematou o YouTube por nada menos que US\$ 1,65 bilhão em ações. O resto da história você já sabe. Dez anos depois, o *site* é repleto de anúncios de empresas ávidas pela atenção de mais de 4 bilhões de visualizações diárias. Para isso, investem US\$ 4,28 bilhões por ano.

O bom é que uma parte dessa bolada pode até ser sua. Em outra inovação no Google na publicidade, quem posta um vídeo de sucesso pode ficar com uma porcentagem. E há quem já esteja ganhando muito, muito, mas muito dinheiro mesmo. São os chamados *youtubers* – gente comum, que, do quarto ou do quintal, não importa, é capaz de fazer um vídeo se tornar viral na internet e ser visto por milhões e milhões de pessoas. De humor a histórias do cotidiano, como escola e relacionamentos, de paródias musicais a críticas sociais, qualquer tema pode ser sucesso. E dar dinheiro. [...] Com tanto dinheiro em jogo, você já deve a esta altura ter imaginado que o que era diversão já deve ser profissão. E acertou. De olho não só no lucro, mas também na satisfação com audiências que superam a de vários canais de televisão, os *youtubers* mais bem-sucedidos já trocaram faz tempo as *webcams* por estúdios com estrutura profissional, tal qual um canal de televisão. E no fundo não deixam de ser.

O Google fornece a quem firma parceria com a empresa a ferramenta YouTube Analytics, que troca a intuição pela ciência. Com ela, é possível analisar a audiência em tempo real – melhores horários, origem, dispositivo usado, sistema operacional, tempo no canal, compartilhamentos. E existem cursos para aprender a usar bem o recurso. Sabendo interpretar essa montanha de informações, o *youtuber* sabe o que está dando certo e o que está dando errado. Mas, como em qualquer área da vida, não é fácil fazer sucesso – e ganhar dinheiro. Os ganhos podem ser na casa dos milhões, mas a concorrência se mede com o mesmo número de casas. Inspiração certamente ajuda, mas é preciso muita transpiração.

Disponível em <https://dialogando.com.br/profissao-youtuber/>. Acesso em 05.fev.2019.

QUESTÃO 03

Considere o seguinte trecho recortado do texto acima.

“Quem, afinal, anunciaria em um *site* de vídeos pessoais, com gracinhas de crianças e de cachorrinhos que só a família e os amigos vão ver? **O Google, que sabe das coisas, não pensou assim.**”

Assinale a alternativa que apresenta o conectivo que pode ser acrescentado no início da oração em negrito, sem prejuízo de sentido do trecho como um todo.

- A) No entanto
- B) Consequentemente
- C) Por isso
- D) Assim sendo

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa que apresenta o trecho em que o autor relativiza a alta lucratividade com a postagem de vídeos no YouTube.

- A) “E há quem já esteja ganhando muito, muito, mas muito dinheiro mesmo”.
- B) “De humor a histórias do cotidiano [...], qualquer tema pode ser sucesso. E dar dinheiro.”
- C) “Mas como em qualquer área da vida, não é fácil fazer sucesso (...).”
- D) “O bom é que uma parte dessa bolada pode até ser sua.”

Leia o texto a seguir para responder as questões 05 e 06.

Mais um dia cansativo. São seis horas da tarde e, após um dia estressante no trabalho, a única coisa que você quer é chegar em casa e descansar. Mas, conforme o ônibus avança, aparecem no caminho os bares da vida. O ônibus para no sinal e, ao olhar para o lado, você vê todas aquelas pessoas com seus copos nas mãos, sentadas, rindo. Mas eu já bebi ontem, você pensa. E hoje ainda é terça-feira.

É difícil resistir. Desce tão gelada, refrescante. Só um copinho, você diz. Ainda mais depois de um longo dia de trabalho, eu mereço. Toca a sineta e você desce do ônibus pensando: um diazinho a mais que mal tem?

Essa é uma cena comum que repercute entre as milhares de pessoas que utilizam o álcool como uma forma de desestressar. O problema está quando isso se torna frequente, dia após dia. O consumo excessivo e inadequado pode acarretar dependência química, conhecida como alcoolismo.

De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), o consumo de álcool per capita no Brasil aumentou 43,5% em dez anos. Ainda de acordo com a OMS, um total de 3,3 milhões de pessoas morrem todos os anos pelas consequências do álcool, representando 5,9% de todas as mortes no mundo. Em pessoas de 20 a 39 anos, 25% das mortes têm uma relação direta com o álcool.

Para a OMS, os governos têm a responsabilidade de formular, implementar, monitorar e avaliar políticas públicas para reduzir o uso excessivo do álcool.

FERNANDES, Octávio Disponível em:
<https://www.hojeemdia.com.br/opiniao/blogs/opiniao1363900/Alcool-o-prazer-que-destroi-aos-poucos-1.686439>. Acesso em 16.jan.2019. (Adaptado)

QUESTÃO 05

Para garantir a adesão à ideia de que o governo é responsável pelo estabelecimento de políticas públicas que reduzam o consumo de álcool, o autor apresenta

- A) dados estatísticos que indicam o crescimento do consumo de álcool.
- B) dados estatísticos de órgão de confiança, mostrando o consumo de álcool nos bares, no momento conhecido como *happy hour*.
- C) quadro comum do cotidiano relacionado ao retorno do trabalho e à qualidade de vida do trabalhador.
- D) casos em que as pessoas estressadas se desestressam após consumo de bebida alcoólica.

QUESTÃO 06

Com base na leitura do texto, é correto afirmar que

- A) a dúvida entre ir para casa ou parar no bar só se estabelece para aqueles que retornam do trabalho de ônibus.
- B) as justificativas persuasivas para a pessoa parar no bar e ingerir bebidas alcoólicas são mais fracas do que o desejo de ir para casa descansar.
- C) a voz interior, chamando para a racionalidade, aparece em pensamentos como “mas eu já bebi ontem”, “hoje ainda é terça-feira”.
- D) o leitor é incluído no grupo de milhares de pessoas que consomem o álcool de forma excessiva e inadequada.

QUESTÃO 07

Gordofobia

“O homem que casar com uma mulher gorda vai preferir trabalhar dobrado, ficar na rua, qualquer coisa, menos voltar para casa e encontrar uma mulher gorda”, disse o líder de uma instituição religiosa em um encontro de jovens entre 17 e 25 anos de idade. Na plateia, Evelyn Daisy pareceu ser a única a se importar. “Todos no salão aceitaram. Eu me senti mal, mas abri meus olhos e entendi que era preconceito”, conta ela, que se define como “preta, gorda, evangélica e feminista” e criou uma marca de roupas justamente com o objetivo de empoderar mulheres gordas e negras que, como ela, usam manequim além do número 52.

Estudos indicam que, apesar dos esforços de conscientização, atitudes preconceituosas explícitas contra gordos aumentaram consideravelmente entre 2001 e 2010. Ainda é mais comum, no entanto, que o preconceito apareça travestido de elogio ou preocupação. Frases como “você tem o rosto tão bonito, por que não emagrece?”, “nossa, eu que sou mais magra que você não tenho coragem de usar biquíni” ou “seu marido é tão magro e você é tão gorda, dá certo?” são ouvidas por mulheres como Evelyn dia sim, outro também. Elas são reflexo da chamada gordofobia, o preconceito ou a intolerância contra pessoas gordas.

Disponível em: <https://revistagalileu.globo.com/Revista/noticia/2017/05/gordofobia-por-que-esse-preconceito-e-mais-grave-do-que-voce-pensa.html>. Acesso em 15. jan. 2019.

Considerando-se o texto e os trechos “nossa, eu que sou mais magra que você não tenho coragem de usar biquíni”; e “seu marido é tão magro e você é tão gorda, dá certo?”, é correto afirmar que esses enunciados apresentam

- A) uma aproximação entre a coragem e o relacionamento conjugal.
- B) uma comparação entre o corpo magro e o corpo gordo.
- C) o resultado do comportamento de quem é gordo.
- D) o modo como o gordo se comporta no relacionamento amoroso.

QUESTÃO 08

[...] Muito diferente é um fenômeno que tenho percebido recentemente: de olho na divulgação espontânea, os restaurantes passaram a pautar o cardápio pela aparência dos pratos. Isso me preocupa. Vão acabar com as comidas feias?

Concordo que o visual do alimento tem sua importância. Existem dois probleminhas, contudo. Em primeiro lugar, a beleza da comida não segue o mesmo padrão estético da fotografia. A imagem que nos desperta o apetite pode não ser fotogênica. Pratos de massa e de arroz costumam sair mal à beça nas fotos. Segundo, o aspecto da comida não é um indicativo seguro de sabor. Sabe o mosaico de gelatina que encanta as crianças e não tem gosto de nada? É disso que estou falando.

O inverso é igualmente verdadeiro. Algumas comidas parecem a manga que o cão chupou e regurgitou, mas não deixam de ser deliciosas. Feijoada. Nosso prato nacional é um exemplo perfeito. Preta, sem contraste, cheia de matéria indistinta misturada ao feijão. A versão completa – com rabo, orelha, pé e focinho de porco – pode horrorizar os estetas mais sensíveis.

Será que o Instagram vai matar a feijoada completa? Será que os restaurantes vão tentar embelezá-la para ganhar mais *likes*? E a maniçoba, coitada? Vai ser banida junto com o sarapatel e a buchada? Essa coisa de influenciador digital já passou dos limites. [...]

NOGUEIRA, Marcos. O instagram vai matar a feijoada. Disponível em <https://cozinhabruta.blogfolha.uol.com.br/2019/01/12/o-instagram-vai-matar-a-feijoada-completa/> Acesso em 02.fev.2019.

Considere o seguinte trecho do texto: “Concordo que o visual do alimento tem sua importância. Existem dois probleminhas, contudo.”

Assinale a alternativa em que o trecho acima foi reescrito sem alteração de sentido.

- A) Concordo que a imagem do alimento é importante, e sem problema pensar assim.
- B) Muitos concordam que a imagem do alimento é importante, mas eu não penso assim.
- C) Concordo que o visual do alimento tem sua importância, mas há dois probleminhas.
- D) Há de se concordar que o visual do alimento é importante, e há muita gente que pensa assim.

QUESTÃO 09

Popeye, o marinheiro de animação mais famoso dos sete mares e que completa 90 anos de existência, acaba de sair de um estúdio em Lagoa Santa para ganhar o mundo mais uma vez, protagonizando novas histórias ao lado da namorada Olívia Palito, do arqui-inimigo Brutus e do amigo Dudu.

No próximo mês, chegará às livrarias francesas “Popeye: Un Homme à la Mer” (“Popeye: Um Homem ao Mar”, em tradução livre), história em quadrinhos publicada pela editora Michel Lafon com desenhos assinados pelo ilustrador mineiro Marcelo Lelis e com roteiro do francês Antoine Ozanan. Com bastante liberdade para redefinir os traços do famoso personagem criado por Elzie Crisler Segar, o artista buscou dar um caráter mais adulto às histórias de Popeye, distante do estilo caricatural e infantil impresso principalmente nas animações realizadas pela Fleischer Studios, nos anos de 1930.

“Quando me chamaram para o projeto, já conheciam o meu traço e sabiam que podiam esperar uma coisa diferente. O personagem tem uma vida mais adulta, mais dura, numa cidade portuária americana da década de 70, onde passa poucas e boas para sobreviver”, antecipa Lelis ao Hoje em Dia. [...] Como a ação se passa na década de 70, Lelis fez antes um trabalho de pesquisa relacionado a objetos e a formas de comportamento. “Tive que construir a identidade visual, como aqueles carrões que os americanos adoram e que a gente via nas séries, e as roupas completamente bregas, como paletó xadrez e calça boca de sino”. Apesar das efemérides, o livro não tem previsão de lançamento no Brasil.

Disponível em: <https://www.hojeemdia.com.br/almanaque/aos-90-anos-popeye-ganha-traços-mineiros-em-hq-francesa-1.686629>. Acesso em 01.fev. 2019.

Com base na leitura do texto, é correto afirmar que

- A) enquanto Elzie Crisler Segar buscou dar um caráter mais adulto ao personagem, o francês Antoine Ozanan se responsabilizou pela elaboração do roteiro.
- B) Antoine Ozanan fez um intenso trabalho de pesquisa relacionado a objetos e a formas de comportamento da década de 70.
- C) não se tem previsão de lançamento no Brasil da história em quadrinhos, “Popeye: Un Homme à la Mer” (“Popeye: Um Homem ao Mar”, em tradução livre), uma vez que essa constitui efemérides.
- D) o ilustrador mineiro altera o estilo de Popeye ao conferir-lhe caráter de adulto da década de 70.

QUESTÃO 10

O Ministério Público de Minas Gerais (MPMG) informou nesta sexta-feira (8) que instaurou procedimento para investigar a estabilidade e a segurança do maior complexo de barragens de rejeitos do país, localizado em Paracatu, no Noroeste de Minas. Segundo os promotores, moradores da cidade e da região questionam a segurança dessas barragens e estão preocupados com os riscos, tanto para os distritos rurais das imediações quanto para a bacia hidrográfica do São Francisco, que seriam afetados diretamente, assim como na tragédia de Brumadinho, na região metropolitana de Belo Horizonte, ocorrida em 25 de janeiro, e que até o momento já deixou 157 mortos. Com licenças de instalação e de funcionamento aprovadas pelo estado, o sistema integra as operações de mineração de ouro sob a responsabilidade da Kinross Brasil Mineração.

A Justiça pretende verificar também as melhores tecnologias disponíveis no mercado para a segurança hidráulica dessas barragens, uma vez que no complexo é usado o modelo de alteamento a jusante, método onde a fundação é no terreno natural, firme. Os promotores informaram que, mesmo com a apresentação de laudos que atestem a estabilidade e a segurança do complexo minerário, é preciso esclarecer a situação do empreendimento “inclusive em relação à tecnologia de disposição de rejeitos, uma vez que a tragédia de Brumadinho tem intrigado tanto a população quanto as autoridades brasileiras”. [...]

Disponível em <https://www.hojeemdia.com.br/horizontes/ministério-público-vai-investigar-seguranca-de-barragens-em-paracatu-1.692729>. Acesso em 08.fev.2019.

De acordo com as informações veiculadas no texto, seu objetivo principal é

- A) mostrar que o maior complexo de barragens de rejeitos do país está localizado em Paracatu (Noroeste de Minas Gerais) e traz riscos para a bacia hidrográfica do São Francisco.
- B) divulgar que foi iniciado procedimento investigatório em relação à estabilidade e à segurança do complexo minerário da cidade de Paracatu-MG.
- C) criticar as mineradoras por não empregarem as melhores tecnologias disponíveis no mercado para promover a segurança hidráulica de suas barragens.
- D) denunciar o estado por conceder licenças de instalação e de funcionamento à mineradora de Paracatu, e a empresa responsável pelas operações de mineração de ouro nesse local.

NOÇÕES EM INFORMÁTICA

QUESTÃO 11

Em relação ao uso do software MS Word 2007, qual é o objetivo da sequência combinada de teclas de atalhos **Shift + Enter**?

- A) Inserir uma nova linha dentro de um parágrafo do documento.
- B) Inserir uma nova página no documento.
- C) Inserir um novo parágrafo no documento.
- D) Inserir uma nova coluna no documento.

QUESTÃO 12

A empresa XYZ está analisando o investimento em cinco projetos potenciais e usará como método de análise a taxa de retorno sobre investimento (TRI). A métrica do TRI mostra, por meio de uma taxa de retorno, quanto um investidor ganha (ou perde) em relação ao valor aplicado em um determinado investimento. Do ponto de vista do proprietário do capital, é essencial saber quanto ele ganhará em rendimentos para cobrir tudo aquilo que foi investido. Nesse caso, os projetos serão aceitos se a Taxa de Retorno sobre o Investimento (TRI) for de 15% ou mais, caso contrário serão rejeitados.

A taxa de retorno de referência é apresentada na célula E2.

	A	B	C	D	E
1	Projetos	TRI	Análise		Taxa de Referência
2	Proj01	17,5%	Aceitar		15,0%
3	Proj02	13,0%	Rejeitar		
4	Proj03	9,0%	Rejeitar		
5	Proj04	16,8%	Aceitar		
6	Proj05	10,4%	Rejeitar		
7					

Qual é a fórmula usada na célula C2, que pode ser copiada para as células C3 a C6, para gerar os resultados mostrados na figura?

- A) =SE(B2>=\$E2;"Aceitar";"Rejeitar")
- B) =SE(B2>E\$2;"Aceitar";"Rejeitar")
- C) =SE(B2>=\$E\$2;"Aceitar";"Rejeitar")
- D) =SE(B2>E2;"Aceitar";"Rejeitar")

QUESTÃO 13


Em relação ao uso do serviço de correio eletrônico, sistema de comunicação baseado no envio e no recebimento de mensagens eletrônicas por meio de computadores pela Internet, analise as informações e marque (V) para verdadeiro ou (F) para falso.

- () Os softwares de correio eletrônico normalmente utilizam para entrada e para saída de e-mails, respectivamente, os protocolos POP3 e SMTP.
- () Quando se envia um e-mail para uma lista de destinatários configurados em cópia oculta, se qualquer um dos destinatários da lista acionar a opção para responder a todos, todos os endereços integrantes da lista também receberão a resposta.
- () O uso de webmails dispensa o uso paralelo de softwares de proteção contra vírus, worms e outras ameaças à segurança.
- () O serviço de webmail permite a um usuário acessar as mensagens em sua caixa postal no servidor de correio sem a necessidade de configurar o computador com protocolos de envio e de recebimento de mensagens.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- A) V, F, F, V.
- B) V, V, V, F.
- C) F, V, F, F.
- D) F, F, V, V.

QUESTÃO 14

Ao usar o MS Windows 7, o usuário, se clicar no botão Iniciar () , seguido de um clique com o botão direito do mouse sobre a opção Desligar, é apresentado a uma caixa de diálogo com algumas maneiras de desligar o computador.

Assinale a alternativa que **NÃO** é considerada uma maneira de desligar o computador.

- A) Suspensão.
- B) Hibernar.
- C) Reiniciar.
- D) Modo seguro com rede.

QUESTÃO 15

No MS Windows 7, o aplicativo Microsoft Security Essentials ajuda a proteger o computador contra softwares potencialmente indesejados em seu computador, emitindo alertas na área de notificação.

Os níveis de alerta ajudam a definir a resposta a vírus, spywares e outros softwares potencialmente indesejados. Embora o Microsoft Security Essentials recomende que se remova todos os vírus e spywares, nem todos os softwares sinalizados são mal-intencionados ou indesejados.

Qual é a providência cabível para se deixar de receber alertas ao executar um determinado programa de software?

- A) Executar o escaneamento completo do Windows.
- B) Adicionar o programa na lista de permissões.
- C) Executar o escaneamento rápido do Windows.
- D) Adicionar o item à lista de quarentena.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 16

De acordo com o Código de Ética Profissional, o servidor público civil do Poder Executivo Federal deverá

- A) dar publicidade a todos os atos administrativos, tendo em vista que essa é a regra que não pode ser modificada, sendo requisito de eficácia e de moralidade.
- B) divulgar unicamente aos colegas de repartição as normas constantes do Código de Ética.
- C) facilitar a fiscalização de todos os seus atos e serviços por qualquer administrado.
- D) saber distinguir a conduta honesta da desonesta, observando atentamente os princípios que regem a conduta do Administrador Público e a probidade administrativa.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que **NÃO** representa as características do processo administrativo, no âmbito da Administração Pública Federal.

- A) O agente público pode renunciar aos poderes ou às competências a ele outorgadas, desde que justifique seu ato.
- B) Um dos critérios a ser observado pelo Administrador Público, ao tomar decisão, é a exposição clara dos motivos de fato e de direito que justificam o ato administrativo.
- C) A apresentação de alegações finais é uma das garantias a ser observada, notadamente nos processos de que possam resultar sanções e nas situações de litígio.
- D) A interpretação retroativa de nova interpretação da lei é um dos critérios a ser observado nos processos administrativos.

QUESTÃO 18

No tocante à Lei de Improbidade Administrativa, é **INCORRETO** afirmar que

- A) atendidos os requisitos da representação por prática de improbidade, a autoridade irá determinar a apuração dos fatos com base no procedimento aplicado ao Processo Administrativo Disciplinar disposto na lei 8.112/90.
- B) o sequestro dos bens do agente público, que tenha enriquecido ilicitamente, é um dos procedimentos utilizados durante a apuração da prática de improbidade.
- C) na ação de improbidade administrativa, é vedada às partes optar pela transação ou pela conciliação.
- D) a declaração de bens e de valores que compõem o patrimônio privado do agente público deve ser atualizada a cada triênio e na data em que o agente público deixar o exercício do mandato, do cargo, do emprego ou da função.

QUESTÃO 19

Em relação aos ocupantes de cargos de comissão ou de cargos de natureza especial, é correto afirmar que esses poderão

- A) ser nomeados unicamente para o exercício de função gratificada na esfera federal.
- B) ser nomeados para o exercício de função gratificada na esfera estadual.
- C) ser nomeados para ter exercício, interinamente, em outro cargo de confiança, não podendo optar pela remuneração do cargo de origem.
- D) acumular remuneração de cargo de natureza especial ou oriunda de comissão com a do novo cargo de confiança para o qual foram nomeados.

QUESTÃO 20

Em se tratando de acumulação proibida de cargos públicos, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) É possível a acumulação de vencimentos oriundos de cargo efetivo com proventos da inatividade quando se tratar de cargos, de empregos ou de funções acumuláveis na atividade, na forma permitida pela Constituição Federal.
- B) Quando houver comprovação de compatibilidade de horários e permissão da lei para que os cargos ocupados sejam acumuláveis, a acumulação é considerada lícita.
- C) Considera-se acumulação proibida de cargos, de empregos ou de funções públicas a percepção de vencimento de cargo em comissão com proventos da inatividade.
- D) A proibição de acumular cargo, emprego ou função pública estende-se às empresas públicas do município.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

A despesa pública é constituída, segundo Kohama (2013), por gastos fixados na lei orçamentária ou em leis especiais e que são destinados à execução dos serviços públicos e dos aumentos patrimoniais; da satisfação dos compromissos da dívida pública; da restituição ou do pagamento de valores recebidos a título de cauções, de depósitos, de consignações etc.

A respeito da despesa pública e considerando-se os normativos a ela relacionados, assinale a alternativa correta.

- A) A nota de empenho é o documento que é expedido pela autoridade competente, ordenando que a despesa seja paga.
- B) As despesas correntes são aquelas que não contribuem diretamente para a aquisição de um bem, sendo consideradas gastos operacionais para a manutenção e para o funcionamento das instituições públicas.
- C) As despesas de capital são classificadas como investimentos quando são realizadas para planejamento e execução de obras, aquisição de instalações, equipamentos e materiais de consumo.
- D) A liquidação da despesa ocorre com a emissão da sua respectiva nota de empenho e validação do ordenador de despesas.

QUESTÃO 22

A Conta Única do Tesouro Nacional é o mecanismo que permite a movimentação *on-line* de recursos financeiros dos órgãos e entidades ligadas ao SIAFI em conta unificada. Essa unificação, além de garantir a manutenção da autonomia e da individualização, permite o controle imediato dos gastos sobre suas disponibilidades financeiras.

Sobre essa conta e sua movimentação, assinale a alternativa correta.

- A) A Conta Única do Tesouro Nacional, mantida pela Caixa Econômica Federal, é utilizada para registrar a movimentação dos recursos financeiros de responsabilidade dos órgãos e entidades da administração pública.
- B) É vedada a assinatura de termo de cooperação técnica entre a STN e as pessoas jurídicas de direito privado para uso do SIAFI.
- C) A Ordem Bancária é utilizada para recolhimento de todas as receitas, de depósitos e de devoluções para órgãos, fundos, autarquias, fundações e demais entidades integrantes do orçamento fiscal e da seguridade social.
- D) A operacionalização da Conta Única é efetuada por meio de documentos registrados no SIAFI.

QUESTÃO 23

Os processos de negócio definem a maneira como as organizações executam o trabalho para gerar valor aos seus clientes.

Com relação ao conceito de gestão de processos, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O principal objetivo do desenho dos processos é buscar resolver problemas de curto prazo, atendendo às solicitações das áreas funcionais.
- B) A modelagem de processos de negócio consiste em um conjunto de atividades para criação de representações de negócios existentes ou propostos, visando à criação de uma representação do processo de maneira completa e precisa.
- C) Os processos de negócio podem ser expressos pela modelagem em diversos níveis de detalhe, desde uma visão abstrata até uma visão mais detalhada.
- D) As regras de negócio impõem restrições e orientam decisões que impactam a natureza e o desempenho do processo.

QUESTÃO 24

O Guia PMBOK, 6ª edição, dentre as áreas de conhecimento apresentadas, aborda o gerenciamento dos riscos do projeto, que tem por objetivo aumentar a probabilidade e/ou o impacto dos riscos positivos e diminuir a probabilidade e/ou o impacto dos riscos negativos, com o intuito de otimizar as chances de sucesso do projeto.

A respeito do gerenciamento dos riscos do projeto, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.

- () Todos os projetos possuem riscos, uma vez que são empreendimentos únicos com graus variados de complexidade e que visam proporcionar benefícios aos investidores dos projetos.
- () Para um gerenciamento de riscos efetivo, a equipe do projeto precisa saber se o nível de exposição ao risco é aceitável, refletindo sobre o apetite a riscos da organização e das partes interessadas no projeto.
- () Dentre as estratégias para lidar com as ameaças dos riscos, há a aceitação, que consiste em ações para reduzir a probabilidade de ocorrência ou o impacto de uma ameaça.
- () As auditorias de riscos podem ser utilizadas para analisar a eficácia do processo de gerenciamento de riscos, e sua frequência é de responsabilidade do gerente do projeto, conforme definido no plano de gerenciamento dos riscos do projeto.

Assinale a alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo.

- A) V, F, V, V.
- B) F, F, F, V.
- C) V, V, F, V.
- D) F, F, V, F.

QUESTÃO 25

Uma determinada organização contratou um empréstimo no valor de R\$260.000,00 em uma cooperativa de crédito. As condições estabelecidas no contrato foram as seguintes: a amortização será em 4 parcelas anuais (a primeira vencendo dentro de um ano) pelo sistema SAC, com taxa de juros anual de 15%.

Qual será o valor da terceira prestação a ser paga?

- A) R\$ 74.750,00.
- B) R\$ 113.685,40.
- C) R\$ 104.000,00.
- D) R\$ 84.500,00.

QUESTÃO 26

Com relação à administração de estoques, Hoji (2012) afirma que a principal atribuição do gerente de compras é a de assegurar os estoques em nível suficiente, adquiridos a preços mínimos para não interromper o processo de produção, o que poderia levá-lo a comprar em grandes lotes, desnecessariamente, para obter descontos. Por isso, faz-se necessário que os responsáveis pelas diversas áreas envolvidas, direta ou indiretamente, na administração de estoques, exerçam seu papel, sem se esquecerem do objetivo principal da organização, a saber: contribuir para manter o nível de estoque o mais baixo possível, sem, contudo, causar prejuízos às atividades normais da organização.

Com base em Hoji (2012), assinale a alternativa correta.

- A) O modelo do lote econômico de compras considera, além do efetivo custo da mercadoria, os custos de pedido e os custos de manutenção de estoques.
- B) As compras a prazo são importantes fontes de capital de giro para empresas de pequeno e médio portes, independentemente da exigência de garantias pelo fornecedor.
- C) Os custos de manutenção de estoque não consideram o custo de oportunidade incorrido durante a permanência do estoque no ativo da empresa.
- D) A fórmula de cálculo do lote econômico de compras é dada pela demanda em unidades, multiplicada pelo custo unitário de emissão do pedido, dividido pelo custo de oportunidade incorrido na permanência do estoque no ativo da empresa.

QUESTÃO 27

De acordo com Sobral e Peci (2008), o controle nas organizações é um tema propício a acalorados debates e discussões e, dentre as várias questões discutidas, duas têm se destacado: controle no contexto da flexibilidade e controle do desempenho socioambiental.

A respeito dessas tendências, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Os sistemas de controle delimitadores possuem como função esclarecer os limites aos quais se podem chegar, isto é, estabelecer o que as organizações podem ou não fazer.
- B) Assim como os demonstrativos financeiros, os sistemas de controle do desempenho socioambiental operam em um ambiente bastante regulado e têm sido elogiados por oferecerem avaliações confiáveis e válidas acerca do desempenho das empresas.
- C) A tendência de controle do desempenho socioambiental das organizações nasce como consequência da pressão de diferentes *stakeholders*, como consumidores, governo e organizações sem fins lucrativos, que demandam das empresas maior responsabilidade socioambiental.
- D) Nas organizações contemporâneas, os gestores não podem gastar seu tempo acompanhando permanentemente as atividades que seus subordinados estão desempenhando; assim sendo, cabe aos dirigentes encorajar a iniciativa dos funcionários para melhorar os processos e para buscarem novas formas de satisfazer as necessidades dos clientes.

QUESTÃO 28

Conforme Sobral e Peci (2008), as organizações, cada vez mais, tendem a reconhecer a importância estratégica da qualidade e a adotar medidas para sua melhoria contínua.

Dentre as abordagens contemporâneas, Sobral e Peci (2008) destacam a gestão pela qualidade total, cujos princípios orientadores englobam

- A) a concepção de que o controle deve ser voltado para a identificação de erros e de desvios, buscando corrigi-los antes do cálculo de indicadores de qualidade.
- B) a implementação da gestão pela qualidade total a ser realizada por partes, por meio de planos operacionais com objetivos de curto prazo por área.
- C) o atendimento das necessidades e das expectativas dos clientes, reconhecendo sua centralidade no processo de tomada de decisão acerca da qualidade.
- D) a classificação dos *stakeholders* por grupos para que seja feita a análise de quais desses grupos possuem potencial para contribuir com a melhoria contínua.

QUESTÃO 29

O modelo de excelência em gestão, elaborado pela Fundação Nacional de Qualidade, é baseado em oito fundamentos que expressam conceitos reconhecidos internacionalmente.

Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde a um desses fundamentos.

- A) Desenvolvimento sustentável.
- B) Orientação por processos.
- C) Geração de valor.
- D) Prestação de contas.

QUESTÃO 30

Os valores das modalidades de licitação de que trata o art. 23 da lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, foram atualizados pelo Decreto nº 9.412, de 18 de junho de 2018.

Como reflexos dessa atualização, é correto afirmar, **EXCETO**, que

- A) a atualização nos valores permite, dentre outras coisas, melhorar a eficiência das compras governamentais, por meio da expansão dos limites globais de dispensa de licitação, uma vez que, em determinados casos, os custos com o processo licitatório poderiam ser maiores que os valores a serem contratados.
- B) a atualização busca corrigir os valores com base em parte da inflação acumulada desde 1998, uma vez que a última atualização nos limites estabelecidos pela lei 8666/93 havia ocorrido naquele ano.
- C) o art. 120 da lei 8666/93 prevê que os valores fixados pela lei poderão ser anualmente revistos pelo Poder Executivo Federal, portanto, a atualização feita pelo decreto se refere a algo que vem sendo praticado ao longo dos anos.
- D) os novos valores previstos para obras e para serviços de engenharia são: na modalidade convite, até R\$ 330.000,00 (trezentos e trinta mil reais); na tomada de preços, até R\$ 3.300.000,00 (três milhões e trezentos mil reais); e, na concorrência, acima de R\$ 3.300.000,00 (três milhões e trezentos mil reais).

QUESTÃO 31

A lei 8.666/93 institui normas para licitações e contratos da Administração Pública.

No que tange ao recebimento do objeto do contrato, é correto afirmar que

- A) a Administração deverá rejeitar, integralmente, obras, serviços ou fornecimento executados em desacordo com o contrato.
- B) uma vez lavrado o termo de recebimento definitivo, a contratada deixa de ter responsabilidade civil pela solidez e pela segurança da obra ou do serviço, passando essa responsabilidade para a Administração.
- C) uma vez lavrado o termo de recebimento provisório, a contratada deixa de ter responsabilidade ético-profissional pela perfeita execução do contrato, passando essa responsabilidade para a Administração.
- D) o recebimento provisório poderá ser dispensado em alguns casos, como no de recebimento de gêneros perecíveis e no de alimentação preparada.

QUESTÃO 32

A Teoria da Contingência, de acordo com Chiavenato (2007), é aquela segundo a qual não existe uma melhor maneira (*the best way*) de se organizarem as empresas, uma vez que as características estruturais de cada instituição dependem das características ambientais que as rodeiam. As organizações bem-sucedidas são aquelas que conseguem se adaptar adequadamente às demandas do ambiente em que se encontram inseridas.

Considerando-se o exposto, são características da Teoria da Contingência, **EXCETO**,

- A) ênfase no ambiente como determinante das características organizacionais.
- B) foco na análise organizacional e na análise interorganizacional.
- C) foco no ajustamento e na adaptabilidade da organização a seu entorno.
- D) crítica às organizações mecanicistas e tradicionais.

QUESTÃO 33

A governança pública pode ser definida como um conjunto de mecanismos de liderança, de estratégia e de controle, que são colocados em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, objetivando à condução de políticas públicas e à prestação de serviços que sejam de interesse da sociedade.

As práticas de boa governança estão cada vez mais presentes no setor público, sejam por iniciativa própria das Instituições sejam por indução dos Órgãos de Controle. Há de se considerar, no entanto, que, devido à complexidade da estrutura do setor público, as práticas do setor privado não podem ser simplesmente replicadas.

São diretrizes da governança pública, **EXCETO**,

- A) promover a comunicação, quando solicitada, das atividades e dos resultados da organização, uma vez que cabe ao cidadão requerer o acesso à informação.
- B) manter processo decisório orientado pelas evidências, pela conformidade legal, pela qualidade regulatória, pela desburocratização e pelo apoio à participação da sociedade.
- C) definir formalmente as funções, as competências e as responsabilidades das estruturas e dos arranjos institucionais.
- D) implementar controles internos fundamentados na gestão de risco, que privilegiará ações estratégicas de prevenção, antes de processos sancionadores.

QUESTÃO 34

Segundo Abrucio (1997), o modelo gerencial não é um corpo fechado, uma vez que vem sofrendo mudanças e sendo adaptado nos países em que se firmou. Porém, ainda não é possível afirmar que se trata de um novo paradigma que substitui por completo o antigo padrão burocrático weberiano. O autor apresenta as principais tendências de modificações nesse antigo padrão, vinculadas às estruturas pós-burocráticas influenciadas pelo debate em torno do modelo gerencial. Uma dessas tendências é o desenvolvimento de habilidades gerenciais nos funcionários, principalmente nos de médio e de alto escalão burocrático. Esses funcionários devem possuir grande versatilidade, atuando em diversas funções, principalmente, nas de administrador, de produtor, de inovador e de integrador.

Relacione a primeira coluna com a segunda, ligando cada função ao seu respectivo conceito.

- | | | |
|-------------------|-----|---|
| 1 – Administrador | () | Função vinculada à capacidade de trabalhar com os regulamentos de rotina. |
| 2 – Produtor | () | Função ligada à obtenção de uma maior produtividade com qualidade. |
| 3 – Inovador | () | Função relacionada à capacidade de se buscar novas respostas e de se modernizar fluxos. |
| 4 – Integrador | () | Função que busca unir o grupo de trabalho em busca de um objetivo. |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- A) 2, 4, 1, 3.
- B) 1, 2, 3, 4.
- C) 4, 2, 3, 1.
- D) 2, 1, 4, 3.

QUESTÃO 35

Com relação ao planejamento nas organizações, segundo Maximiano (2011), os planos podem ser classificados como temporários, quando se trata daqueles que se extinguem quando os objetivos são realizados e, como planos permanentes, referindo-se àqueles que contêm decisões programadas que devem ser usadas em situações predefinidas.

Com base nessa classificação, relacione a primeira coluna à segunda.

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1 – Plano Temporário | () Políticas |
| 2 – Plano Permanente | () Cronogramas |
| | () Calendários |
| | () Procedimentos |
| | () Missão |
| | () Projetos |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- A) 2, 2, 1, 1, 2, 1.
- B) 1, 2, 1, 2, 2, 2.
- C) 2, 1, 1, 2, 2, 1.
- D) 2, 1, 2, 1, 2, 1.

QUESTÃO 36

Maximiano (2011) afirma que as práticas motivacionais compreendem todos os tipos de recompensas e de incentivos que as organizações ofertam aos seus empregados, no intuito de obter o desempenho necessário para a realização de seus objetivos. Dentre essas práticas, uma que vem se destacando é o *empowerment*.

A respeito desse conceito, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O *empowerment* compreende a ausência de gestores formais designados, uma vez que os integrantes da equipe se tornam independentes e não requerem orientação para a tomada de decisão e realização de seus trabalhos.
- B) O *empowerment* envolve a transferência de atividades de planejamento, de organização e de controle do gestor para empregados ou para equipes, tornando-os autogeridos e absorvendo parte das atribuições do chefe.
- C) O *empowerment* compreende o incremento das competências dos funcionários por meio de capacitações contínuas, de maneira que se assegure a eficácia no desempenho de suas atribuições ampliadas.
- D) O *empowerment* envolve a redefinição do papel do gestor, que passa a exercer orientação, mas, na execução do trabalho, cada integrante da equipe é responsável por suas ações.

QUESTÃO 37

Um determinado servidor público, após alguns meses de efetivo exercício, resolveu realizar uma aplicação financeira de um capital de R\$20.000,00, com o intuito de custear uma futura pós-graduação. Após 4 meses, esse servidor resolveu resgatar essa aplicação, cujo montante era de R\$24.320,00. No ato do resgate, foi cobrado imposto sobre a renda na alíquota de 20%, e sabe-se que a inflação mensal esteve em 2%.

Assinale a alternativa que apresenta a taxa de juros real durante o período dessa aplicação, considerando-se para fins de cálculo, caso necessário, $1,02^4 = 1,0824$.

- A) 9,65%.
- B) 17,28%.
- C) 8,35%.
- D) 14,98%.

QUESTÃO 38

Um dos mecanismos para o exercício da governança pública é o controle, que compreende processos estruturados para mitigar os possíveis riscos que possam comprometer o alcance dos objetivos institucionais, garantindo a execução ordenada, ética, econômica, eficiente e eficaz das atividades da organização, com preservação da legalidade e da economicidade do dispêndio dos recursos públicos.

Com relação à gestão de riscos e a controles internos, assinale a alternativa correta.

- A) Os controles internos devem ser estabelecidos de forma independente dos riscos, pois suas causas, fontes, consequências e impactos desses riscos ainda não deverão ser considerados.
- B) Os resultados da gestão de riscos não devem ser utilizados para apoio à melhoria contínua do desempenho e dos processos de gerenciamento de risco, de controle e de governança, pois podem trazer vícios do processo anterior.
- C) O governo federal define quais são os riscos que deverão ser geridos na administração pública federal direta, na autárquica e na fundacional, cabendo aos órgãos estabelecer mecanismos de controle interno e de gestão de riscos.
- D) A gestão de riscos deve estar integrada ao planejamento estratégico e aos seus desdobramentos, às atividades, aos processos de trabalho e aos projetos em todos os níveis da organização, relevantes para a execução da estratégia e para o alcance dos objetivos institucionais.

QUESTÃO 39

Segundo Araújo e Garcia (2010), por mais que um indivíduo tenha os atributos de um líder, se ele não cumprir seus compromissos, certamente, com o tempo perderá seus seguidores.

Dentre os compromissos que o líder deve cumprir, são ressaltados quatro que, segundo Reddin (1981), são compromissos importantes do líder, **EXCETO**,

- A) criar espírito de equipe, levando ao entendimento de que “duas cabeças pensam melhor que uma”, na medida em que as pessoas se sentem motivadas.
- B) defender valores que representam sua própria vontade, pois, caso contrário, não será capaz de mobilizar a ação os seguidores.
- C) promover a lealdade à organização e aos seus valores, exercendo papel de gestor cultural organizacional.
- D) gerar confiança quanto aos resultados a serem obtidos.

QUESTÃO 40


Segundo Sobral e Peci (2008), no processo decisório, uma vez gerado um conjunto de cursos alternativos de ação, a próxima etapa consistirá em avaliar e comparar essas alternativas, com o intuito de permitir a seleção da melhor opção. Esse processo de avaliação começa com a identificação dos principais impactos de cada alternativa na organização, que subsidiará, com base em critérios definidos, a comparação dessas alternativas.

Considerando-se que algumas técnicas de apoio ao processo decisório podem ser utilizadas, assinale a alternativa que contém a descrição correta de uma dessas técnicas.

- A) Sistemas especialistas: sistemas computadorizados programados para simular a decisão de um especialista com anos de experiência profissional, podendo incluir regras qualitativas e quantitativas no processo de avaliação.
- B) Matriz de prioridades: consiste na construção de uma tabela ilustrativa das várias possibilidades de decisão e dos resultados associados a cada uma delas.
- C) Árvores de decisão: consiste na listagem das vantagens e das desvantagens de cada possibilidade de decisão, listando os prós e os contras e ordenando-os de acordo com sua relevância.
- D) Matriz de resultados: consiste na construção de uma matriz que permite comparar cada uma das alternativas por meio de atribuição de pesos diferenciados a cada um dos critérios de decisão.

RRRSEELUNHO

RRR55CLUNH0

The logo of the Universidade Federal de Uberlândia is a large, stylized letter 'U' composed of several concentric, slightly offset layers of a grey color, creating a 3D effect. The text is centered within the 'U' shape.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
PROGRAD – *Pró-Reitoria de Graduação*
DIRPS – *Diretoria de Processos Seletivos*
www.ingresso.ufu.br